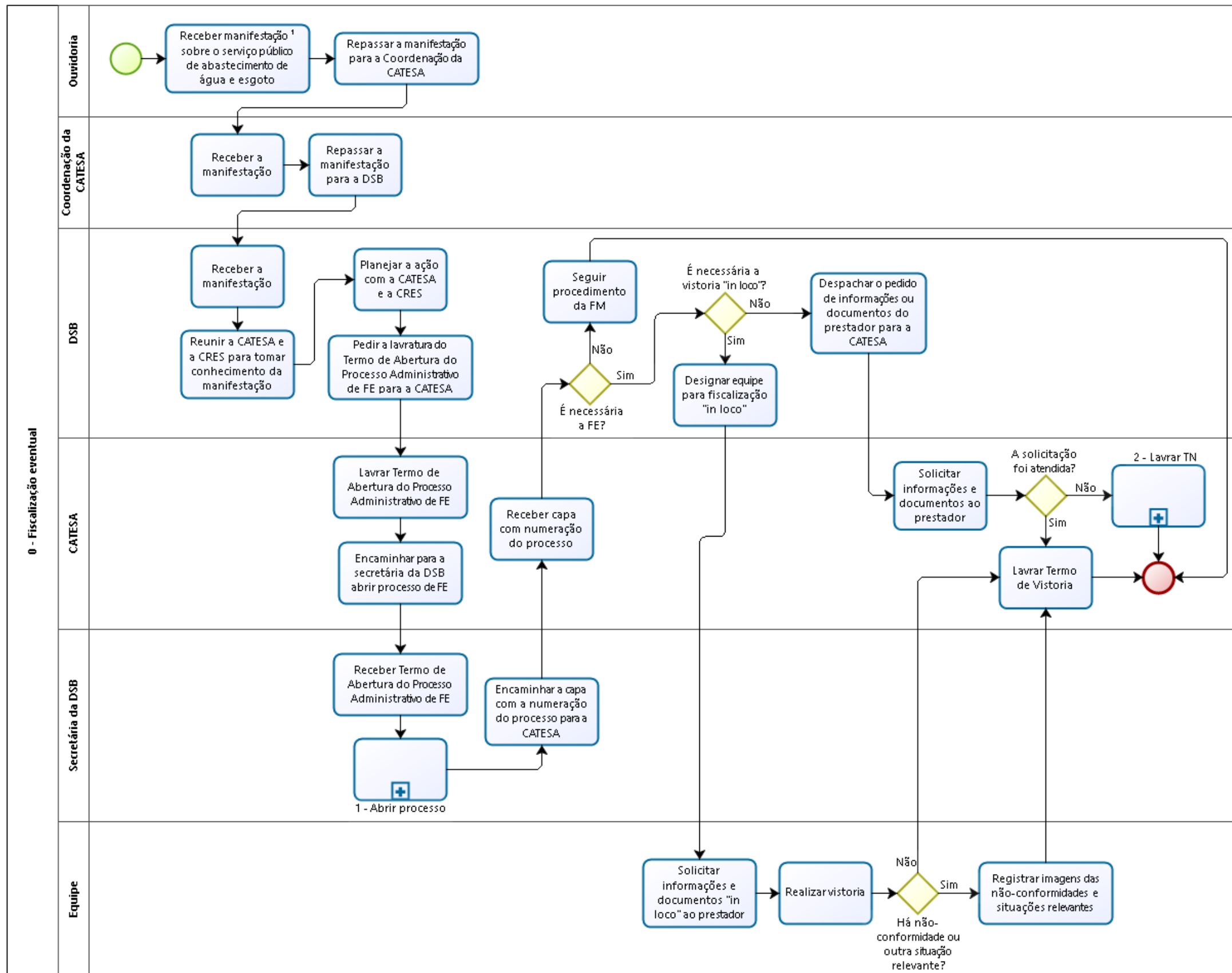


FISCALIZAÇÃO EVENTUAL

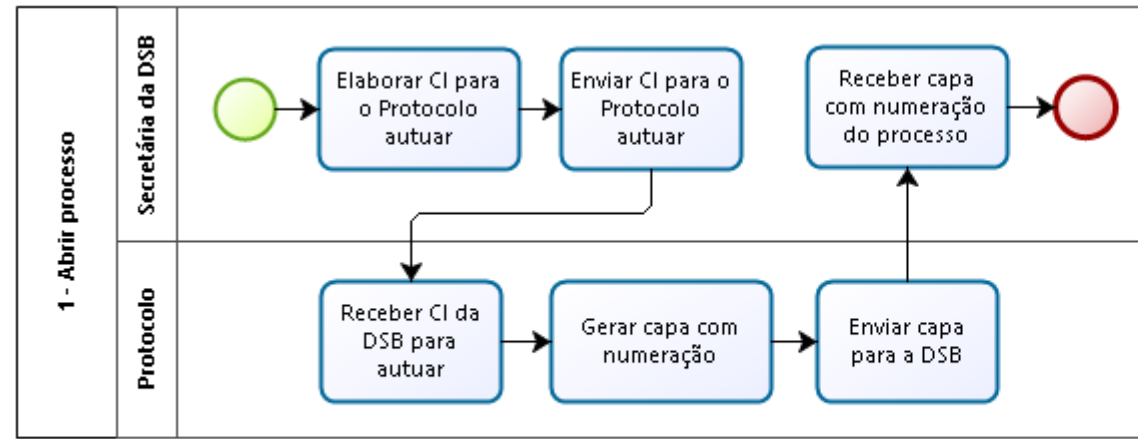


SETORES
CATESA - Câmara Técnica de Saneamento Básico
CRES - Câmara de Regulação Econômica
DSB - Diretoria de Saneamento Básico

DOCUMENTOS
FE - Fiscalização Eventual
FM - Fiscalização por Monitoramento

¹ A **ouvidoria** é o órgão responsável por receber manifestações, como reclamações, denúncias, elogios, críticas e sugestões dos cidadãos, instituições, entidades e agentes públicos, quanto aos serviços e atendimentos prestados.

FISCALIZAÇÃO EVENTUAL



Protocolo: área responsável pelo recebimento, expedição, registro, distribuição, tramitação e autuação de processos, documentos e correspondências.

Autuação: quando os **documentos**, recebidos no Protocolo, **transformam-se em processo**, recebendo **numeração única e capa padronizada**.

Formação de um processo: por meio de **Comunicação Interna – CI eletrônica**, justificada e **autorizada pelo responsável da área**, devendo ser **impressa e encaminhada ao Protocolo**.

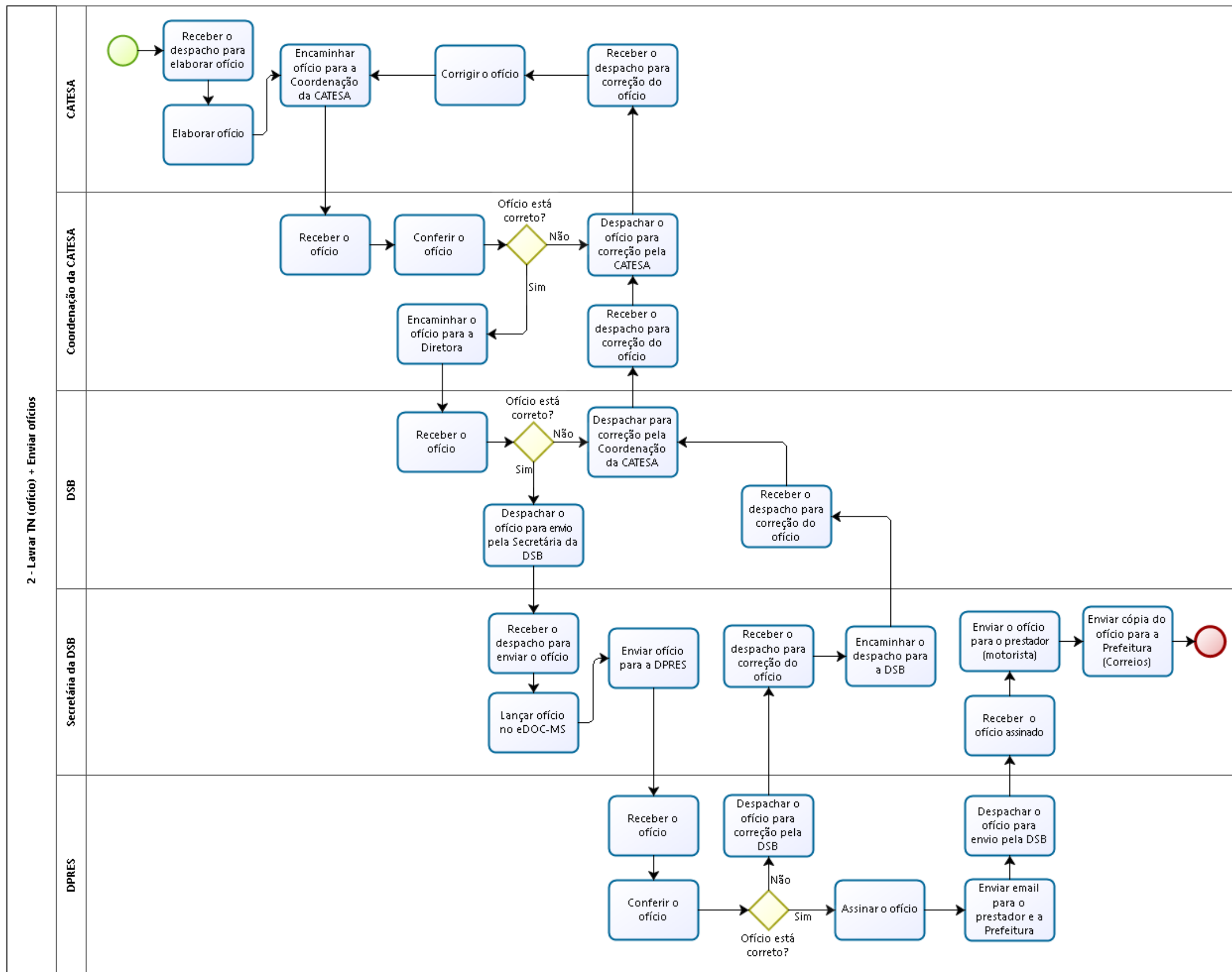
SETOR

DSB - Diretoria de Saneamento Básico

DOCUMENTO

CI - Comunicação Interna

FISCALIZAÇÃO EVENTUAL



SETORES
CATESA - Câmara Técnica de Saneamento Básico
DPRES - Diretoria da Presidência
DSB - Diretoria de Saneamento Básico

SISTEMA
eDOC-MS: sistema do Estado para Comunicação Interna (CI) e ofícios