

**Anexo V**  
**Ata da Oficina de Regulação e Fiscalização da Qualidade na**  
**Agencia Reguladora Intermunicipal de Saneamento - AGERSA**



ASSISTÊNCIA TÉCNICA, ELABORAÇÃO DE ESTUDOS E CAPACITAÇÃO TÉCNICA EM REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO

## **Formulário Padrão para Registro das Atividades**

### **INFORMAÇÕES BÁSICAS**

Nome / tipo de atividade: Reunião das Oficinas de Regulação na Agencia Reguladora Intermunicipal de Saneamento – AGERSA

Data / horário: 14/09/2016 / 9:00 – 11:00 / 13:30 – 17:00

Local: Agência Municipal de Regulação dos Serviços Públicos Delegados de Cachoeiro de Itapemirim

**Endereço:** Rua Professor Quintiliano de Azevedo, 31 - 6º andar, Cachoeiro de Itapemirim - ES

Participantes / instituição:

Pelo Consórcio

Aline Maria Baldez Custódio

Roberto Giovani de Mattos Pereira

Pela AGERSA

Fernando Santos Moura – Diretor Presidente

Rogério Ribeiro do Carmo – Coordenador Executivo

Tatiana Pirovani – Diretor Técnico II

Felipe Gonçalves – Analista de Meio Ambiente

Carla Lage Duarte – Técnica de Regulação de Saneamento

Yuri G. Sabino – Economista

Luciele Nolasco Silva – Técnica de Regulação Espaço Público

Dayse Modesto Correia – Contador

Rafaela S. Mauro – Auxiliar de Ouvidoria

### **RELATO DA ATIVIDADE**

**Objeto**

- Oficina de trabalho com a equipe técnica da AGERSA relacionada às seguintes ações:
  - Ação II: Governança e transparência
  - Ação III: Adequação e formulação de modelo e instrumentos de participação e controle social
  - Ação VI: Regulação e fiscalização da qualidade / indicadores

**Principais Tópicos Abordados nas Oficinas:**

- Oficina Governança e Transparência (Ação II)
  - Descrição das etapas de trabalho, atividades, produtos e cronograma previsto;



- Regulação e Governança Regulatória – qual é a relação?
- Agências Regulatórias (ARs) – o contexto;
- Governança: alguns conceitos básicos;
- Governança no Setor Público;
- Governança no Setor Público – Desenho das ARs;
- Práticas e Dimensões de Governança Regulatória;
- Governança Regulatória no Brasil: aspectos legais e algumas experiências;
- Governança Regulatória no Brasil – A experiência da AGERSA.
- Oficina Adequação e formulação de modelo e instrumentos de participação e controle social (Ação III)
  - Descrição das etapas de trabalho, atividades, produtos e cronograma previsto;
  - Requisição de informações preliminares;
  - Participação e controle social: aspectos conceituais;
  - Instrumentos de controle social mais utilizados no setor;
  - Participação e Controle social no marco regulatório brasileiro;
  - Práticas nacionais de participação e controle social em agências reguladoras;
  - Participação e Controle social no âmbito da Agência Municipal de Regulação dos Serviços Públicos Delegados de Cachoeiro de Itapemirim - AGERSA;
  - AGERSA: Audiências e consultas públicas; Conselho Diretor Consultivo; Conselho Municipal de Saneamento de Cachoeiro de Itapemirim - COMUSA; Ouvidoria.
- Aplicação dos questionários das Ações II e III e discussões
  - Aplicação do Questionário sobre Governança Regulatória e Transparência.
  - Aplicação do Questionário sobre Controle Social.
- Oficina Regulação e fiscalização da qualidade / indicadores (Ação VI)
  - Contextualização da Ação VI no projeto;
  - Fiscalização da qualidade: aspectos conceituais, fiscalização aplicada aos serviços públicos, fiscalização direta e indireta;
  - Fiscalização no marco regulatório: Lei federal n. 11.445/2007;
  - Fiscalização no marco regulatório local: Edital de Concorrência Pública nº 06/97 e Contrato de Concessão nº 02/98; Lei municipal Nº. 4.798/1999 (Lei de criação da AGERSA); Portaria AGERSA n. 036/2002 e Resolução AGERSA n. 001/2016;
  - Fiscalização x Plano Municipal de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário (PMAE) de Cachoeiro do Itapemirim: indicadores previstos no Plano e oportunidades de aperfeiçoamento dos mesmos;
  - Fiscalização realizada no âmbito da agência:



Discussão das fiscalizações diretas realizadas pela Agência, dificuldades encontradas e oportunidades de melhorias com o projeto;

Fiscalização Indireta: análise preliminar de minuta de resolução de indicadores que está sendo elaborada pela Agência; oportunidades de aperfeiçoamento do normativo e da cesta de indicadores.

- Considerações finais e extrato das oportunidades captadas na oficina

### **ENCAMINHAMENTOS**

Realizadas as apresentações e debates com o corpo técnico da agência, foram tirados os seguintes encaminhamentos:

- AÇÃO II e III: foram solicitadas informações adicionais, tais como normativos vigentes sobre a atual estrutura administrativa da agência e minutas de normativos em elaboração da ouvidoria. Além disso, foram deixados questionários de governança e controle social para ser preenchidos e enviados posteriormente pelo procurador jurídico da agência que, por motivos de agenda de trabalho, não pode participar das oficinas.

- AÇÃO VI: solicitado envio do PMAE (versão completa) para análise de outros indicadores que não constam na versão aprovada do Plano. A Consultora apresentará para a apreciação da AGERSA, uma proposta de ações baseadas no TR, no plano de trabalho e na percepção extraída da oficina de acordo com as necessidades da Agência.

### **RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO**

**Nome: Frederico Araujo Turolla**

**Cargo: Coordenador**

**Contato: fredturolla@pezco.com.br**

**Data: 21 de setembro de 2016**

**Local: São Paulo-SP**

### **ANEXOS**

- Lista de presença
- Registro fotográfico



MINISTÉRIO DAS CIDADES  
SECRETARIA NACIONAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL  
REUNIÃO TÉCNICA

PROJETO "ASSISTÊNCIA TÉCNICA, ELABORAÇÃO DE ESTUDOS E CAPACITAÇÃO TÉCNICA EM REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO"

DATA: 14.09.2016

HORÁRIO: 9h às 11h

LOCAL: Sede da Agucar

Lista de presença

NOME	INSTITUIÇÃO	CARGO	EMAIL	TELEFONE	ASSINATURA
Rosivaldo Melo de Sousa	AGERSA	Síndico Reg. Espaço Público	rosivaldo.melo@gmail.com	(28) 99946-2198	
Felipe P Gonçalves	AGERSA	Analista Ambiental	felipe@agersa-us.gov.br	(28) 3511-7077	
Carla Kage Duarte	AGERSA	Téc. Reg. de Saneam.	carla.agersa@gmail.com	(28) 999163341	
Rogério Ribeiro do Prado	AGERSA	Coordenador Executivo	rogeriodoprado@gmail.com	(28) 999884-3033	
Dayse Madato Lourenço	AGERSA	Contador	dayse@agersa-us.gov.br	(28) 99958-2775	
Júli G. S. Silva	AGERSA	Técnico	juli.agersa@gmail.com	(28) 992718719	
Tatiana Liverani	AGERSA	Diretor Técnico II	tatiana.liverani@gmail.com	(28) 99965-8202	



### Registro Fotográfico

