

Anexo V
Ata da Oficina de Regulação e Fiscalização da Qualidade na
Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato
Grosso do Sul - AGEPAN



ASSISTÊNCIA TÉCNICA, ELABORAÇÃO DE ESTUDOS E CAPACITAÇÃO TÉCNICA EM REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO

INFORMAÇÕES BÁSICAS

Nome / tipo de atividade: Oficina de Regulação na Agencia Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul – AGEPAN

Data / horário: 17/10/2016 / 9:00 – 12:00

Local: Agencia Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul

Endereço: Av. Afonso Pena, 3.026, Campo Grande - MS

Participantes / instituição:

Pelo Consórcio

André Sarmanho de Lima

Peter Cheung

Pela AGEPAN

Ayrton Rodrigues – Diretor

Walter Almeida da Silva – Diretor

Marilucia Pereira Sandim – Diretora

Hailton Vasconcelos – Coordenador

Nilda F. R. de Carvalho - Coordenadora

Zaida de Andrade Lopes Godoy – Analista

Rúbia Tatiane da Cauz Silva – Técnica em Regulação

Alisson Toledo Peixoto – Assessor

Cristiane Figueiredo Leite Ferreira – Ouvidora

Janaína Felipe Alves – Assessora

RELATO DA ATIVIDADE

Objeto

- Oficina de trabalho com a equipe técnica da AGEPAN relacionada à Ação VI: Regulação e fiscalização da qualidade / indicadores

Principais Tópicos Abordados nas Oficinas:

- Oficina Regulação e fiscalização da qualidade / indicadores (Ação VI)

- Contextualização da Ação VI no projeto;

- Fiscalização da qualidade: aspectos conceituais, fiscalização aplicada aos serviços públicos, fiscalização direta e indireta;

- Fiscalização no marco regulatório: Lei federal n. 11.445/2007;

- Etapas da fiscalização direta, elaboração do Relatório de Fiscalização e suas particularidades;



- Estudos de casos da Fiscalização Direta, com análise da forma e apresentação do relatório de fiscalização das agências de regulação pesquisadas e, seus pontos positivos e negativos;
- Utilização da Fiscalização Indireta nas agências de regulação AGERSA, ARIS e AGEPAN;
- Fiscalização realizada no âmbito da AGEPAN:
 - Necessidade de implantar a fiscalização direta, estruturando e preparando os reguladores nesta função, treinando-os para evitar ao máximo, questionamentos das decisões da agência;
 - Discussão das fiscalizações indiretas realizadas pela Agência, dificuldades encontradas e oportunidades de melhorias com o projeto.
- Considerações finais e extrato das oportunidades captadas na oficina

ENCAMINHAMENTOS

Realizadas as apresentações e debates com o corpo técnico da agência, foram tirados os seguintes encaminhamentos:

- Elaborar o Relatório de Fiscalização de Referência (SAA, SES e Comercial);
- Aperfeiçoar o manual de fiscalização da AGEPAN, pois não há especificidades quanto a Sistemas de Esgotamento Sanitário;
- Implementação do modelo de indicadores e parâmetros no âmbito da regulação da qualidade (fiscalização), inclusive com indicadores para acompanhamento da execução do PMSB dos municípios cuja prestação de serviços é regulada e fiscalizada pela AGEPAN;
- Desenvolvimento de modelo de avaliação da qualidade na prestação de serviços regulados pela AGEPAN e realização de teste;
- Aperfeiçoamento e revisão do modelo proposto com base nos resultados alcançados e nas discussões com agência e prestadores de serviço;
- Capacitação sobre avaliação da qualidade e desempenho dos serviços.

RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO

Nome: Frederico Araújo Turolla

Cargo: Coordenador

Contato: fredturolla@pezco.com.br

Data: 21 de setembro de 2016

Local: São Paulo-SP

ANEXOS

- Lista de presença
- Registro fotográfico



Lista de presença



MINISTÉRIO DAS CIDADES
SECRETARIA NACIONAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL

PROJETO "ASSISTÊNCIA TÉCNICA, ELABORAÇÃO DE ESTUDOS E CAPACITAÇÃO TÉCNICA EM REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
DE SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO

DATA: 17/10/2016

HORÁRIO: 9:00h

LOCAL: AGEPAN

NOME	INSTITUIÇÃO	CARGO	EMAIL	TELEFONE	ASSINATURA
Artemio Rodrigues	AGEPAN	Diretor	zinhugus@agepan.ms.gov.br	30253540	
Valter Dimas da Silva	AGEPAN	DIRETOR	vvalter@agepan	30259584	
Maurício P. Sandoim	Agepan	Diutor	m.sandoim@agepan ms.gov.br	999200111	
Heitor Vasconcelos	Agepan	Coordenador	hvasconcelos@agepan ms.gov.br	(64) 30259522	
Nildo F. F. de Carvalho	Agepan	Coordenador	n.carvalho@agepan ms.gov.br	30259544	
Luciana de Almeida Freitas	Agepan	Analista	lfr@agepan.ms.gov.br	999478167	
Rubia Tatiara da Louva Silva	Agepan	Técnica Reg.	rubia@agepan.ms.gov.br	(67) 992803442	
Almon Toledo Leirost	Agepan	Assessor	aleirost@agepan.ms.gov.br	(67) 99403652	
Júlia Inês Guindão Leite Teixeira	Agepan	Assessor	clonine@agepan.ms.gov.br	6730259505	
Simone Felipe Filho	AGERAN	ASSOCCIA	SALLES@AGERAN.MS.GOV.BR	(61) 3025.9547	
André Darmach	CONSOICIS	CONSULTOR	andredarmach@hotmail.com	(85) 91745545	



Registro Fotográfico





MINISTÉRIO DAS CIDADES
Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental

INTERÁGUAS
Programa de Desenvolvimento do
SETOR ÁGUA

