



MINISTÉRIO DAS CIDADES
SECRETARIA NACIONAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL
DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO E REGULAÇÃO

INTERÁGUAS
Programa de Desenvolvimento do
SETOR ÁGUA



Relatório Final

PRODUTO VIII.4 – CAPACITAÇÃO

Curso IV – Capacitação para técnicos das entidades reguladoras e dos prestadores de serviços, sobre contabilidade regulatória

Projeto Regulasan - Ações de Assistência Técnica, Elaboração de Estudos e Capacitação Técnica em Regulação e Fiscalização de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, realizado no âmbito do Programa de Desenvolvimento do Setor Água – INTERÁGUAS, resultado do Acordo de Empréstimo n.º 8074-BR, firmado entre o Banco Internacional para Reconstrução e Desenvolvimento – BIRD e a República Federativa do Brasil.

**Brasília – DF
2017**

Apresentação

O presente documento trata-se de Relatório contendo informações sobre o quarto curso da capacitação da ação VIII do Projeto Regulasan. O curso compreendeu temas como capacitação para técnicos das entidades reguladoras e dos prestadores de serviços, sobre contabilidade regulatória. O curso foi realizado em Florianópolis-SC nos dias 8 e 9 de Novembro de 2017, no âmbito do Projeto Regulasan, que trata de *ações de assistência técnica, elaboração de estudos e capacitação técnica em regulação e fiscalização de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário*.

1. Contextualização

A Lei 11.445/2007 - Lei do Saneamento, que estabeleceu as diretrizes nacionais e a política federal de saneamento básico, bem como o Decreto 7.217/2010 que a regulamentou, determinaram que os serviços públicos de saneamento básico, independente da natureza jurídica do prestador ser pública ou privada, devem ser regulados por entidades reguladoras designadas pelo titular.

Diversas agências foram criadas para que os titulares se adequassem às exigências legais e para que os contratos de prestação de serviços atendessem às condições necessárias à sua validade. Essas agências, com recente atuação no setor saneamento, ainda vem se organizando para cumprir devidamente suas funções de regulação e fiscalização, e alcançar de fato os objetivos da regulação que, segundo a Lei do Saneamento são:

- I - estabelecer padrões e normas para a adequada prestação dos serviços e para a satisfação dos usuários;*
- II - garantir o cumprimento das condições e metas estabelecidas;*
- III - prevenir e reprimir o abuso do poder econômico, ressalvada a competência dos órgãos integrantes do sistema nacional de defesa da concorrência;*
- IV - definir tarifas que assegurem tanto o equilíbrio econômico e financeiro dos contratos como a modicidade tarifária, mediante mecanismos que induzam a eficiência e eficácia dos serviços e que permitam a apropriação social dos ganhos de produtividade.*

Considerando que compete à Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental do Ministério das Cidades, SNSA/MCidades, dentre suas funções, estimular o desenvolvimento institucional do setor saneamento brasileiro, promovendo a melhoria da gestão plena dos serviços, estão sendo promovidas diversas ações nas áreas de regulação e fiscalização dos serviços públicos de saneamento básico.

Dentre elas, no ano de 2016, após seleção pública nos moldes do BIRD, foi contratado, via Interágua, um consórcio formado pelas seguintes empresas **INECON – Ingenieros y Economistas Consultores S.A., FEY PROBST E BRUSTOLIN – Advocacia, REINFRA – Consultoria Econômica e de Regulação e Infra-Estrutura S/S Ltda, PEZCO – Consultoria, Editora e Desenvolvimento Ltda-ME e MACROCONSULTING S.A.** (doravante denominados “CONSÓRCIO”) para apoio técnico à SNSA/MCIDADES na execução do Projeto Regulasan, com vistas a subsidiar o Governo Federal na identificação de ações de fortalecimento da atividade regulatória a partir dos modelos e atuações existentes.

No Regulasan, estão previstas oito ações de assistência técnicas, e a ação VIII contempla quatro curso de capacitação técnica para técnicos das entidades reguladoras:

- Curso I – i) processo de elaboração e revisão de normativos e instrumento regulatórios e conteúdo dos normativos revisados ou elaborados; ii) modelo e instrumentos de governança e transparência; e iii) participação e controle social.
- Curso II – i) avaliação econômico-financeira de serviços de água e esgotos; e ii) estrutura tarifária, bases de dados e avaliação de tarifas.
- Curso III – i) avaliação da qualidade e desempenho dos serviços, e ii) sistema de informações.
- Curso IV – sobre a contabilidade regulatória proposta.

O curso IV, objeto do presente Relatório, teve sua programação, definida conjuntamente entre o CONSÓRCIO e SNSA/MCIDADES, sendo planejada para um público prioritário composto pelas agências beneficiárias do Projeto, técnicos municipais e estaduais e representantes de prestadores de serviços de saneamento básico convidados pelas agências beneficiárias. Sendo assim, planejou-se o evento. A figura abaixo representa os quatro cursos previstos no Regulasan.

Cursos para entidades beneficiadas e sedes

						
PRODUTO VIII.1	Campo Grande	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PRODUTO VIII.2	Palmas		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PRODUTO VIII.3	Campinas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PRODUTO VIII.4	Floresópolis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

A coordenação do curso ficou a cargo do CONSÓRCIO, com o apoio da Gerência de Planejamento e Regulação da SNSA/MCidades na certificação dos participantes. A Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (ARIS) foi a responsável pela infraestrutura local. Os itens a seguir apresentam dados gerais do evento, objetivos, programação, palestrantes, análise da representação dos participantes e listas de presença.

2. Objetivos

Objetivo geral: desenvolver ações de capacitação técnica no âmbito do PROJETO REGULASAN (consultoria para ações de assistência técnica, elaboração de estudos e capacitação técnica em regulação e fiscalização de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário), sob coordenação do Ministério das Cidades e do Instituto Interamericano de Cooperação para a Agricultura – IICA. Esta ação corresponde ao Produto VIII.4 – Capacitação Técnica – Documentação técnica do curso IV. Está inserida também no contexto das atividades de capacitação do Produto IX.1 – Contabilidade Regulatória – Diagnóstico e proposta de contabilidade regulatória, incluindo relatório dos testes e validação.

Objetivo específico: capacitar os técnicos das agências AGEPAN, AGERSA, ARES-PCJ, ARIS e ATR e convidados sobre as ações envolvendo: *Contabilidade Regulatória*.

Público-alvo: agências beneficiárias do projeto REGULASAN, prestadores de serviços e representantes dos poderes concedentes indicados pelas agências beneficiárias do projeto, técnicos do Ministério das Cidades e do IICA envolvidos no projeto. São convidados também outros reguladores, prestadores de serviços e representantes de poderes concedentes.

Carga horária: 16 horas.

Data: 8 e 9 de novembro de 2017.

Local: Sede da ARIS - Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento, em Florianópolis-SC.

5. Programação

Dia 8/11 – Sessão de abertura

08h45 - Recepção e credenciamento dos participantes

09h00 - Abertura:

- a. Representante do Ministério das Cidades
- b. Representante do IICA
- c. Boas-vindas da ARIS, anfitriã do curso
- d. Representante do Consórcio: apresentação dos objetivos do curso, metodologia e resultados esperados (que será detalhado a cada tema)

09h15 - Rodada de apresentação dos participantes do curso

Dia 8/11 – Regulação e informação

Conteúdo a ser trabalhado neste dia: o Produto IX.1 corresponde à Contabilidade Regulatória, como *uma forma particular de contabilidade de custos em que as divisões de contas e os critérios de imputação são fixados em função dos objetivos regulatórios*. Portanto, serão discutidos os objetivos da regulação e sua relação com a Contabilidade Regulatória, as necessidades de informação para regular e os sistemas de informação.

Metodologia do trabalho neste dia: a metodologia combina exposição interativa com exemplos participativos.

Resultados esperados neste dia: os participantes deverão ter o embasamento técnico da Contabilidade Regulatória dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Instrutores: Martín Rodriguez Pardina, Juan Pablo Tarelli e Julieta Schiro.

Programação do dia (sujeita a ajuste dependendo do desenvolvimento dos tópicos e da turma):

09h30 Princípios Econômicos da Regulação:

- Objetivos e instrumentos;
- Regime regulatório e informação;
- Objetivos formais da regulação;
- Mecanismos de transparência e objetividade.

11h00 [coffee break]

11h15 Necessidades de Informação para a Regulação

- Informação financeira;
- Informação econômica.
- Contabilidade Geral e Contabilidade Regulatória

12h30 [Almoço livre]

14h00 Princípios Contábeis Básicos

- Objetivos dos sistemas de informação;

- Princípios Contábeis Geralmente Aceitos;
- Principais elementos dos sistemas contábeis;

15h45 [coffee break]

16h00 – 18h00 Contabilidade Analítica

- Definição e objetivos;
- Métodos;
- Aspectos práticos;

Dia 9/07 – Contabilidade Regulatória

Conteúdo a ser trabalhado neste dia: Serão discutidos os objetivos gerais e específicos da Contabilidade Regulatória, suas limitações para o uso regulatório, seus elementos básicos, etc. Também serão apresentados estudos de caso de boas práticas em termos de contabilidade regulatória.

Metodologia do trabalho neste dia: a metodologia combina exposição interativa com exemplos participativos.

Resultados esperados neste dia: os participantes deverão ter o embasamento técnico da Contabilidade Regulatória dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Instrutores: Martín Rodriguez Pardina, Juan Pablo Tarelli e Julieta Schiro.

Programação do dia (sujeita a ajuste dependendo do desenvolvimento dos tópicos e da turma):

09h30 Contabilidade Regulatória – Módulo I

- Limitações dos princípios contábeis para a prática regulatória;
- Necessidades específicas da prática regulatória;
- Auditoria e regulação;

11h00 [coffee break]

11h15 Contabilidade Regulatória – Módulo II

- Manual de Contabilidade Regulatória;
- Mecanismos de intercâmbio de informações;
- Demonstrações contábeis regulatórias;
- Estudo de Caso: o sistema de contabilidade regulatória da OFWAT (regulador de saneamento do Reino Unido)

12h30 [Almoço livre]

14h00 Aspectos específicos da Contabilidade Regulatória

- Base de Capital;
- Cláusulas contratuais especiais;
- Transações com Partes Relacionadas;
- Obrigações de Investimento

15h45 [coffee break]

16h00 – 18h00 Diretrizes básicas de um sistema de contabilidade regulatória

- Elementos mínimos comuns;
- Mecanismos de intercâmbio e validação da informação;
- Definição e o status de normas que regem o processo regulatório e os fluxos de informação.

6. Docentes e coordenação

6.1. Docentes

Palestrantes



Martín Rodríguez Pardina

Martín Rodríguez Pardina é sócio-fundador da empresa de consultoria MacroConsulting S.A. (antigamente, MacroEnergía S.A.) e foi presidente da empresa até junho de 2009. Possui uma vasta experiência como consultor e coordenador de equipes em temas de regulação e finanças de empresas de serviços públicos não só na América Latina, mas também no Oriente Médio, Índia, China e Rússia. Completou seu Bacharelado em Economia pela Universidad Nacional de Córdoba recebendo o diploma ad honorem. Em seguida, obteve um mestrado em Filosofia da Economia e Política do Desenvolvimento e um Doutorado em Economia, ambos concedidos pela Universidade de Cambridge. Publicou numerosos artigos sobre a regulação do setor de energia em revistas internacionais e é coautor de dois livros publicados pelo Banco Mundial: “Resetting Price Controls for Privatized Utilities: A manual for Regulators” (“Fixação de Preços Regulados em Empresas de Serviços Públicos: um Manual para Reguladores”) e “Accounting for Infrastructure Regulation” (“Contabilidade para Regulação de Infraestrutura”). Até 2001, foi o diretor executivo do Centro de Estudos Econômicos da Regulação da Universidad Argentina de la Empresa. Foi professor titular encarregado da preparação e execução do curso sobre Finanças em Infraestrutura organizado pelo Instituto do Banco Mundial, bem como professor visitante da Universidade da Flórida, Universidade da Tecnologia de Berlim, Universidade de Pequim, Universidade de Pacífico (Perú), Universidade de Cidade do Cabo (África do Sul) e Universidade do Chile. Também foi diretor de vários projetos no Brasil, Bolívia, Argentina, Colômbia e Peru relacionados á regulação econômica no setor saneamento. Sua especialidade é concentrada em áreas tais como planejamento e regulação do setor de água, saneamento, energia, etc., desenvolvimento de esquemas regulatórios, modelos econômicos financeiros para apuração de tarifas, contabilidade regulatória e sistemas de informação para as revisões tarifárias de empresas de água, eletricidade e gás, estudos de benchmarking nos setores de infraestrutura, etc.



Juan Pablo Tarelli

Juan Pablo Tarelli é consultor-sócio da MacroConsulting S.A. e é responsável pela área da América Latina e Caribe. É Bacharel em Economia pela Faculdade de Ciências Econômicas da Universidad de Buenos Aires. Possui pós-graduação em Economia pela Universidad Torcuato Di Tella (Argentina) e mestrado em Finanças pela Imperial College London (Reino Unido). Também é advogado graduado com honras pela Faculdade de Direito da Universidad de Buenos Aires. Tem experiência em pesquisa econômica e como consultor se especializou na área de regulação econômica e direito administrativo, com ênfase em serviços públicos. Tem atuado

principalmente no diagnóstico de marcos regulatórios de diferentes países como Brasil, Argentina, República Dominicana, Burundi, Peru, Cabo Verde, etc. Também trabalhou em diferentes temas de defesa da concorrência e na avaliação de danos em arbitragens internacionais. Foi assessor da Secretaria de Comunicações da Nação (Argentina) em questões de interconexão, serviço universal e tarifas. Por último, destaca-se seu papel como diretor executivo do projeto “Assistência Técnica à ARSESP para Definição e Implementação do Regulamento Tarifário do Setor de Saneamento no Estado de São Paulo” (2011 – 2012).



Julieta Schiro

Julieta Schiro é consultora em tempo integral da MacroConsulting S.A. É licenciada em Economia pela Universidade Nacional de Córdoba (Argentina). Completou um Mestrado em Análise Econômica Aplicada (Regulação Econômica e Defesa da Concorrência) na Barcelona Graduate School of Economics (Espanha), para o qual obteve uma bolsa de estudos da Fundação Carolina de Espanha. Ela também cursou um curso de Direito da Concorrência na Universidade de Buenos Aires (Argentina). É professora (assistente e adjunta) em diferentes cursos, de graduação e pós-graduação, em Microeconomia e Economia da Regulação, na Universidade Torcuato Di Tella (Argentina). Julieta tem experiência em pesquisa econômica

e, como consultora, estuda os marcos regulatórios de vários países latino-americanos, como Peru, Brasil, República Dominicana, Colômbia. Atualmente, está trabalhando em projetos relacionados a tópicos de contabilidade regulatória em Cabo Verde (nos setores de transporte, energia, saneamento e combustíveis) e África do Sul (transporte).

Coordenação



Frederico Araujo Turolla

Coordenador do projeto REGULASAN. Bacharel em ciências econômicas pela Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF), Mestre pela FGV-SP com intercâmbio em economia internacional e finanças na Universidade de Brandeis, nos Estados Unidos, Doutor em economia de empresas pela Fundação Getúlio Vargas/São Paulo (FGV/SP). Atua em consultoria econômica há mais de doze anos, hoje através da PEZCO Economic and Business Intelligence, após ter sido economista junto à área de global financial markets, na tesouraria global do Banco WestLB. É diretor, *pro bono*, da Sociedade Brasileira das Empresas Transnacionais e da

Globalização Econômica (SOBEET). É professor titular e vice-coordenador do Programa de Mestrado e Doutorado em Gestão Internacional (PMDGI/ESPM). Publicou mais de 200 artigos, em vários países, sendo vários na área de saneamento, incluindo um capítulo de livro pela Palgrave Macmillan publicado nos Estados Unidos sobre o investimento direto em saneamento básico na América Latina, além de ter traduzido para o português as obras de dois vencedores do Prêmio Nobel de Economia. É pesquisador associado do Núcleo de Economia

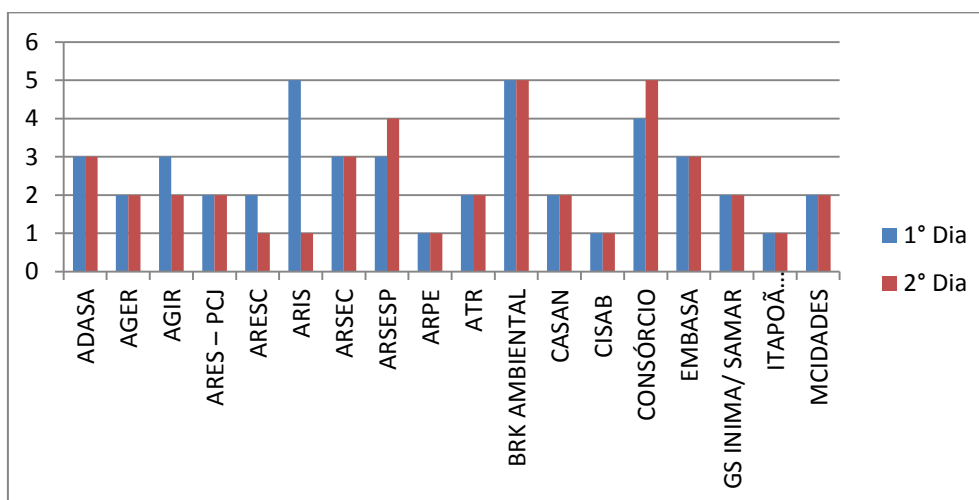
dos Transportes, Antitruste e Regulação do Instituto Tecnológico da Aeronáutica (NECTAR/ITA). É especialista na análise de setores regulados, área em que possui extenso histórico de atividades de pesquisa, publicação e consultoria.

7. Análise de Participação

Participantes por Instituição	Quantidade	
	1º Dia	2º Dia
ADASA	3	3
AGER	2	2
AGIR	3	2
ARES – PCJ	2	2
ARESC	2	1
ARIS	5	1
ARSEC	3	3
ARSESP	3	4
ARPE	1	1
ATR	2	2
BRK AMBIENTAL	5	5
CASAN	2	2
CISAB	1	1
CONSÓRCIO	4	5
EMBASA	2	2
GS INIMA/SAMAR	3	3
ITAPOÃ SANEAMENTO	1	1
MCIDADES	2	2
Total	46	42

7.1. Gráficos de participação

a) Participantes por Instituição



8. Principais Instituições Participantes

Federais:

- MCIDADES – Ministério das Cidades;

Estaduais:

- ADASA - Agência Reguladora de Águas, Energia e Saneamento Básico do Distrito Federal
- AGER - Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos de Mato Grosso
- AGEPAN – Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul;
- ARSESP - Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo;
- ARSP - Agência de Regulação de Serviços Públicos do Espírito Santo;
- ARPE - Agência Estadual de Regulação de Serviços Delegados de Pernambuco;
- ATR – Agência Tocantinense de Regulação;
- BRK AMBIENTAL – Companhia de Saneamento do Tocantins;
- CASAN - Companhia Catarinense de Águas e Saneamento
- CISAB - Consórcio Intermunicipal de Saneamento Básico da Zona da Mata de Minas Gerais
- EMBASA - Empresa Baiana de Águas e Saneamento S.A
- GS INIMA – Empresa Ambiental

Municipais e Regionais:

- AGIR - Agência Intermunicipal de Regulação do Médio Vale do Itajaí;
- ARES PCJ - Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá;
- ARIS - Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento;
- ARSEC - Agência Municipal de Regulação dos Serviços Públicos Delegados de Cuiabá
- ITAPOÃ SANEAMENTO

9. Apresentações

As apresentações foram ministradas pelos consultores Martín Rodriguez Pardina, Juan Pablo Tarelli e Julieta Schiro da MacroConsulting S.A., que fizeram uma abrangência sobre o tema de Contabilidade Regulatória, onde houve um detalhamento dos módulos e modelos a serem empregados, bem como informações e indicadores.

Trataram de assuntos relevantes da regulação e fiscalização, buscaram indicadores da qualidade nacionais e internacionais, e modelos usados pelas agências beneficiárias para a prestação dos serviços.

10. Avaliação realizada

Segue abaixo o **modelo** do FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DO PARTICIPANTE, Curso III do Produto VIII.4 – Contabilidade regulatória

Local: Sede da ARIS - Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento, em Florianópolis-SC.

Data: 8 e 9 de Novembro de 2017.

10.1. ASPECTOS AVALIADOS:

Avalie os itens	Nível de Satisfação (0 = nenhuma satisfação a 10 = total satisfação)										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
PROGRAMAÇÃO E APOIO											
Conteúdos apresentados em relação aos objetivos do curso											
Definição dos objetivos											
Distribuição da carga horária para o volume de conteúdo apresentados											
Qualidade e organização do material didático											
Carga horária para atividades											
Compatibilidade entre objetivos e necessidades											
Qualidade das instalações											
DESEMPENHO DIDÁTICO – Martín Rodriguez Pardina											
Horários estabelecidos e cumpridos											
Conteúdo ajustado ao programa											
Conteúdo do programa trabalhado de forma clara sistemática											
Bibliografia indicada relevante para os temas do programa											
Temas bem planejados											
Exposições intelectualmente estimulantes											
Minhas questões foram respondidas satisfatoriamente pelo instrutor											
DESEMPENHO DIDÁTICO – Juan Pablo Tarelli											
Horários estabelecidos e cumpridos											
Conteúdo ajustado ao programa											
Conteúdo do programa trabalhado de forma clara sistemática											
Bibliografia indicada relevante para os temas do programa											
Temas bem planejados											
Exposições intelectualmente estimulantes											
Minhas questões foram respondidas satisfatoriamente pelo instrutor											

DESEMPENHO DIDÁTICO – Julieta Schiro											
Horários estabelecidos e cumpridos											
Conteúdo ajustado ao programa											
Conteúdo do programa trabalhado de forma clara sistemática											
Bibliografia indicada relevante para os temas do programa											
Temas bem planejados											
Exposições intelectualmente estimulantes											
Minhas questões foram respondidas satisfatoriamente pelo instrutor											
APLICAÇÃO E RESULTADOS											
O evento permitiu uma melhor compreensão do tema											
Aplicabilidade dos conteúdos do curso para o desempenho das minhas atividades											
Assimilação dos conteúdos transmitidos no curso											
Capacidade de transmitir os conhecimentos adquiridos no curso a outras pessoas											

2. COMENTÁRIOS

10.1. Resultado tabulado

Formulário de Avaliação da Oficina de Fontes de Recursos e Estratégias no Setor de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário																																		
Avalie os itens	Notas dos Participantes																															MÉDIA DO TEMA	MÉDIA FINAL	
	P1	P2	P3	P4*	P5*	P6	P7	P8	P9	P10*	P11	P12	P13	P14*	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22*	P23	P24*	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31*			
PROGRAMAÇÃO E APOIO																																		
Conteúdos apresentados em relação aos objetivos do curso	10	6	8	8	7	10	10	10	8	8	10	7	8	9	8	9	9	8	8	10	8	5	7	6	8	8	10	8	8	9	6	8,2	8,11	
Definição dos objetivos	10	8	9	7	7	10	10	10	8	SR	9	7	8	9	8	9	9	8	10	10	8	5	7	6	8	9	9	9	8	9	7	8,4		
Distribuição da carga horária para o volume de conteúdo apresentados	8	6	10	7	6	7	8	10	9	7	9	8	8	7	7	8	7	8	7	8	7	6	5	9	6	9	9	5	7	8	9	7,6		
Qualidade e organização do material didático	8	7	6	8	6	9	7	9	9	2	9	7	6	6	8	8	9	7	8	7	8	2	7	6	9	9	8	8	8	8	7	7,3		
Carga horária para atividades	SR	9	8	7	7	9	SR	10	9	6	9	8	8	7	7	9	7	10	7	6	8	9	7	9	8	5	8	8	9	10	8,0			
Compatibilidade entre objetivos e necessidades	9	6	10	9	7	10	9	10	9	8	9	7	8	6	8	9	9	8	9	10	8	5	9	7	9	9	5	7	8	9	8,2			
Qualidade das instalações	9	10	10	10	7	10	10	10	9	5	8	9	9	10	8	10	10	9	8	8	10	10	10	9	9	9	10	9	8	10	10	9,1		
DESEMPENHO DIDÁTICO – Martín Rodriguez Pardina																																		
Horários estabelecidos e cumpridos	9	8	10	10	7	10	9	10	10	7	10	8	10	10	8	9	10	10	10	9	9	9	9	8	10	9	10	9	8	9	9	9,1	8,29	
Conteúdo ajustado ao programa	9	8	10	8	7	10	9	10	9	7	10	7	10	9	8	9	SR	10	10	9	8	9	8	8	9	9	10	9	8	9	8	8,8		
Conteúdo do programa trabalhado de forma clara sistemática	9	6	7	5	7	10	8	10	9	7	8	6	10	9	7	8	9	6	8	8	8	3	7	7	9	8	10	9	8	6	6	7,7		
Bibliografia indicada relevante para os temas do programa	9	SR	SR	SR	7	10	SR	SR	9	SR	SR	7	6	10	SR	SR	9	7	10	9	7	3	8	6	9	8	10	8	8	SR	6	7,9		
Temas bem planejados	9	8	10	8	7	10	9	10	9	6	9	7	8	8	8	8	10	8	8	9	8	5	8	7	9	9	10	8	8	7	8	8,3		
Exposições intelectualmente estimulantes	6	10	8	5	7	10	9	10	9	9	9	6	8	8	8	8	9	6	7	8	8	5	9	8	9	9	10	8	8	6	6	7,9		
Minhas questões foram respondidas satisfatoriamente pelos instrutores	9	SR	9	0	7	10	9	10	9	9	10	8	8	SR	8	SR	10	8	10	7	8	5	8	8	10	9	10	9	8	8	SR	8,3		
DESEMPENHO DIDÁTICO – Juan Pablo Tarelli																																		
Horários estabelecidos e cumpridos	10	10	10	10	7	10	9	10	9	8	10	8	10	10	8	9	10	10	10	9	9	5	9	8	10	9	10	9	8	9	8	9,1	8,34	
Conteúdo ajustado ao programa	10	6	10	9	7	10	9	10	9	8	10	7	10	9	8	8	9	10	10	10	9	8	3	8	7	9	9	10	9	8	9	7		8,6
Conteúdo do programa trabalhado de forma clara sistemática	10	7	10	9	6	10	8	10	9	7	9	6	10	9	8	8	10	6	8	8	8	5	7	7	9	8	5	8	8	9	6	8,0		
Bibliografia indicada relevante para os temas do programa	10	SR	SR	3	7	10	SR	8	9	SR	SR	8	6	10	8	SR	10	7	10	9	7	5	8	6	9	8	9	8	8	9	6	7,9		
Temas bem planejados	10	8	10	8	7	10	9	10	9	6	9	7	8	8	7	7	10	8	8	9	8	5	8	7	9	8	9	8	8	9	8	8,2		
Exposições intelectualmente estimulantes	10	9	8	10	7	10	8	10	9	9	9	7	8	8	8	7	10	6	8	7	8	5	9	6	9	9	5	8	8	9	6	8,1		
Minhas questões foram respondidas satisfatoriamente pelos instrutores	10	SR	SR	10	7	10	9	10	9	9	10	8	8	SR	8	SR	10	8	10	7	8	5	8	SR	10	8	5	8	8	9	SR	8,5		
DESEMPENHO DIDÁTICO – Julieta Schiro																																		
Horários estabelecidos e cumpridos	10	8	10	10	7	10	9	10	9	8	10	8	10	10	8	8	10	10	9	9	9	5	7	4	10	9	10	9	8	9	8	8,7	8,15	
Conteúdo ajustado ao programa	10	8	10	8	6	10	9	10	9	8	9	7	10	9	8	8	9	10	8	9	8	5	7	4	9	9	10	9	8	9	7	8,4		
Conteúdo do programa trabalhado de forma clara sistemática	10	9	10	10	5	10	9	10	9	8	9	7	10	7	8	8	8	8	8	8	8	5	SR	4	9	9	5	8	8	9	6	8,1		
Bibliografia indicada relevante para os temas do programa	10	SR	SR	5	6	10	SR	8	9	SR	SR	8	6	10	8	SR	9	8	7	9	7	5	SR	3	9	8	9	8	8	9	6	7,7		
Temas bem planejados	8	9	10	8	6	10	9	10	9	7	9	7	8	9	8	8	8	8	8	9	8	7	SR	4	9	8	9	8	8	9	7	8,2		
Exposições intelectualmente estimulantes	8	9	9	10	5	10	9	10	9	9	9	7	8	8	8	7	8	8	8	8	8	5	SR	3	9	9	5	8	8	9	6	7,9		
Minhas questões foram respondidas satisfatoriamente pelos instrutores	10	SR	SR	0	6	10	9	10	9	9	10	8	8	SR	8	SR	9	8	8	7	8	5	SR	SR	10	8	9	8	8	9	SR	8,1		
APLICAÇÃO E RESULTADOS																																		
O evento permitiu uma melhor compreensão do tema	8	9	10	7	7	10	9	10	9	8	10	8	8	8	7	9	9	8	10	9	9	7	SR	7	9	9	10	8	8	9	7	9	8,28	
Aplicabilidade dos conteúdos do curso para o desempenho das minhas atividades	10	10	10	10	6	10	9	10	9	8	9	8	8	6	8	9	9	8	10	10	9	7	SR	7	10	9	10	8	8	10	6	9		
Assimilação dos conteúdos transmitidos no curso	10	9	8	6	7	9	8	10	9	7	8	7	8	7	8	8	9	7	8	10	8	5	SR	6	9	9	5	8	8	10	7	8		
Capacidade de transmitir os conhecimentos adquiridos no curso a outras pessoas	10	8	8	8	7	8	8	10	9	6	8	7	8	8	8	8	8	7	8	9	8	5	SR	5	9	9	9	8	8	10	6	8		

Comentários
P4* - A língua estrangeira dos expositores foi um empecilho para o pleno entendimento dos temas expostos.
P5* - Forneces mais exemplos do saneamento básico, fornecer slides antecipadamente para impressão e acompanhamento durante o curso e forneces mais exemplos voltados às empresas concessionárias.
P10* - O conhecimento e acessibilidade aos instrutores é/foi excelente. Senti falta de ter as apresentações a priori para poder tomar notas em tempo real sobre elas.
P14* - Procurar apresentar conteúdo menos repetitivo no que se diz respeito aos princípios da contabilidade geral e regulatória.
P22* - Faltou casos práticos, pois o conteúdo apresentado é facilmente encontrado em livro. Casos práticos seriam melhor para assimilar o conteúdo.
P24* - A língua foi um grande obstáculo ao entendimento e desenvolvimento de todo o curso.
P31* - Português precário dificultou o entendimento.
SR = Sem resposta

Apontamentos do nível de satisfação em relação à todos os tópicos, isto é, programação e apoio, desempenho didático, aplicação e resultados, foram considerados bons, já que a média final obtida foi de 8,23, evidenciando a efetivação do curso e satisfação dos presentes. Cada média do tema também foi relevante, porém houve um decréscimo dos valores médios em relação ao curso anterior, demonstrando certa insatisfação dos participantes no presente curso.

Todos os comentários têm conteúdos de origem crítica, havendo sugestões de melhorias e reclamações. Algumas reclamações foram em relação à dicção dos instrutores, que atrapalhou na compreensão do conteúdo. Como é o caso dos comentários P4*: “A língua estrangeira dos expositores foi um empecilho para o pleno entendimento dos temas expostos.” e do P24*: “A língua foi um grande obstáculo ao entendimento e desenvolvimento de todo o curso.” E outra reclamação recorrente foi em relação à falta de exemplos práticos, impedindo certa assimilação do conteúdo, como é o caso do comentário P22*: “Faltou casos práticos, pois o conteúdo apresentado é facilmente encontrado em livro. Casos práticos seriam melhor para assimilar o conteúdo.”

11. Coordenação Técnica

REGULASAN – AÇÕES DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, ELABORAÇÃO DE ESTUDOS E CAPACITAÇÃO TÉCNICA EM REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO.

Curso IV – Avaliação da qualidade, desempenho dos serviços, indicadores e sistemas de informação

Local: Sede da ARIS - Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento, em Florianópolis-SC.

Data: 8 e 9 de Novembro de 2017

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DO SETOR ÁGUA – INTERÁGUAS

Acordo de Empréstimo Nº 8074-BR - Banco Mundial

Projeto de Cooperação Técnica BRA/IICA/13/005 – Interáguas/Saneamento

Ministério das Cidades

Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental

12. Registro Fotográfico





13. Listas de Presença

#	Instituição	Nome	Cargo	Telefone	Assinatura
01	SNSA/MG/Inde	Alexandre Ananjo	Especialista em Infraestrutura	(61) 2108-1480	[Assinatura]
02	ARSESP	CRISTINA EILENA CRUZ	ESPECIALISTA EM REGULACAO	(11) 32135074	[Assinatura]
03	ARSESP	Elaine Cristina Eder	Analista	(11) 32130640	[Assinatura]
04	ARSESP	MARIO ROQUE BONINI	ASSESSOR	11 / 996317960	[Assinatura]
05	ARIS	TATIANA CUCZARZAK CERRÊA	CONTADORA	48 94157895	Tatiana Cerrêa
06	ARIS	Marcelo Sebme Matias	Analista	48 988316886	[Assinatura]
07	MAPON Saneamento	DIEGO DOMINGOS GRANDE	COORD. ADM/FIN	(41) 98799-8216	[Assinatura]
08	ARIS-SC	CIRO LAURICIRO ROCHA	COORDENADOR DE REGULAÇÃO	(48) 3954-9100	[Assinatura]
09	ARIS-SC	Kauiz Amêlio de Oliveira	DIVIDORIA	(48) 3954-9100	[Assinatura]
10	EMBASA	ALBERTO SAURIO DE OLIVEIRA	GERENTE CONTABILIDADE E REGULAÇÃO	(71) 9 8281 3871	[Assinatura]
11	EMBASA	GENI NATACIA ARAUJO BASTOS	GERENTE CONTABILIDADE E REGULAÇÃO	(71) 999973-1170	[Assinatura]
12					
13	ARSEC	Alvaro da Adruano de Oliveira	Director	(65) 98114-7747	[Assinatura]
14	ARSEC	Arildson F. Guimarães Santos	Analista Especializado	(65) 99207-3562	[Assinatura]
15	ARSEC	FABIO CURVO DORELA	Coord. Adm. e Financeira	65-3648-2505	[Assinatura]
16	GS Inima	Isabela Luzia F. de S. de S. de S.	Gerente Contabilidade	16-39628034	[Assinatura]
17	Sana	Suana Cudim Rêgo	Gerente Financeira	18 3637-4455	[Assinatura]
18	GS Inima	Rodrigo Basso	CONTADOR	16 3962-8118	[Assinatura]
19	CASAN	Fabiola P. Huang	Economista	48 3221-5170	[Assinatura]
20	CASAN	natalia S. Pinheiro	Contadora	(48) 3221-5161	natalia S.P.
21	AGER	Keila Costa Pereira	Dir. de Regulacao	(65) 992526795	Keila Pereira
22	AGER	Carlos Alberto da S. Silva	Contador	(65) 984775732	[Assinatura]
23	ARPE	Shirley Menezes de Siqueira	Analista de Regulacao	(73) 3132-3739 (73) 99888-3320	[Assinatura]
24	ARESC	JORGE A. PERDIZIM	REGULACAO	(48) 3665 4350	[Assinatura]
25	ARESC	Arlinda G.C. Bimentel	Regulacao - DTEC	(48) 3665-4350	[Assinatura]
26	SANEATI/RS	Jessielina Tereza dos Santos	Coord. Reg. Tarifaria	(61) 3218 6615	[Assinatura]
27	ADASA	Silvio Gons de Almeida	Regulador	(61) 3961-4908	Silvio Gons.
28	ADASA	Kenneth Mônica Nova Nunes	Procuradora de Serviços	(61) 3961-5025	Kenneth Mônica.
29	ADASA	Jaciana Cavallhos Junho	Regulador	(61) 3961-5023	[Assinatura]
30	SANEATI/RS	Orlando Innocencio Thom	CONSUMIDOR	(63) 3218-6644	[Assinatura]
31	ARE-RS	LUIS CANDIDO DOS SANTOS	CONTADOR	(19) 98702 2245	[Assinatura]
32	ARE-RS	GEISE RENATA ZEPHERIM	Analista de Regulacao	(19) 998757149	[Assinatura]

34 *AGIR* Igor Santiago Rosone Zlob 11 98588623

35 MARLON BARBOSA - C/AB'ZONA DA MATA (41) 99921-2111 *MFV*

36 *Cezila Maria Bitercaud - C/AB'ZONA DA MATA - (31) 884202126 - Bitercaud*

37 SANEATINS RAONI DE P. FERNANDES Supervisor (63) 98499-5513 *Daqui Juntas*

38 CEMUR Manoel Sim Galves - AGIR Economista (41) 33715826 *Cemur*

39 BRK Ambiental Ana Luisa Runkle Coordenadora (41) 99226-2153

40 BRK Ambiental THIAGO PALERMO Gerente Financeiro (17) 99224-2236

42 *AGIR* André Domingo Godzinger Ag. Adm. (41) 33331-5822

43 AGIR Daniel A. Nazzetti Gerente Regulatório (48) 999721824

44 ARIS Rivaldo F. Pilla Analista de Recursos (48) 99599100

45 ATR Jacqueline Boni Ribeiro Economista (63) 98498-1969

46 ATR Cleonice Ade Group Solive Contadora (63) 98441-4789

47 MCI/USA Glaucio Fassin Analista (61) 999040165 *up*

48 PERCO Patrícia Durandi Gerente (11) 98533-2467

49 *MACROCONSULTING* Juliana Schiro Consultora (54) 1193120366

50 *id* Heloisa Lopes Batista *v*

51 *"* Jean Paulo Tavares Consultoria *"*

52

53

54

LISTA DE PARTICIPANTES

regula

Curso VIII.4 - CONTABILIDADE REGULATÓRIA

LOCAL: ARIS (AGÊNCIA REGULADORA INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO) - FLORIANÓPOLIS/SC

DATA: 09/11/2017

#	Instituição	Nome	Cargo	Telefone	Assinatura
01	<i>TARCA SANEAMENTO</i>	DEGO L. GRANDE	COORD. ADM/FIN	(41) 98779-8216	<i>[Assinatura]</i>
02	AGER	Claudio Alberto S. NEVES	Anal. Regulador	(65) 98447-5732	<i>[Assinatura]</i>
03	EMBASA	GENI MARCIA ARAUJO BASTOS	GERENTE CONT. CUSTO E PATRIM.	(71) 99971-1170	<i>[Assinatura]</i>
04	AGER	Keila Costa Pereira	Dir. Regulador	(65) 992526445	Keila Pereira
05	CASAN	Fabiola P. Huning	Economista	48 3221-5170	Fabiola P. Huning
06	CASAN	natália S. Binheiro	contadora	48 3221-5161	natália S.P.
07	SANEATINS	ANDRÉ D. GODZINGER	CONVÊNIO	63 3218-6644	<i>[Assinatura]</i>
08	SANEATINS	Jucelino Thomaz Soares	COORD. REG. MANUTEN	(63) 3218 6615	<i>[Assinatura]</i>
09	SANEATINS	RAONI DE PAULA FERNANDES	SUPERVISOR	(63) 3218 1126	<i>[Assinatura]</i>
10	AGIR	ADEMIR M. GONÇALVES	ECONOMISTA	(41) 3371 5826	<i>[Assinatura]</i>
11	AGIR	ANDRÉ D. GODZINGER	Ag. Adm.	(41) 33331-5822	<i>[Assinatura]</i>
12	AGIR	Daniel A. Nazzetti	Gerente Regulatório	(48) 999721824	<i>[Assinatura]</i>
13	<i>COMISSÃO PERGO</i>	HELIO S. TAKEBA	Sócio	(11) 3592-5509	<i>[Assinatura]</i>

14	BRV Ambiental	Ara Luisa Reinke	Coordenadora	(47) 99206-2183	
15	PRV Ambiental	TIAGO PATRIZIO	EXPERTE APM. FINAN.	(14) 99221-2316	
16	ARSEC	Wendellina R. G. Santos	Wendellina fiscalizadora	(85) 99207-3562	
17	ATR	Isabelina Boni Ribeiro	Economista	(63) 98498-1969	
18	ATR	Guilherme A. de Araujo S.	Contador	(63) 98497-14889	
19	EMBRASO	ALBERTO OLIVEIRA	Gerente de Contratos e Reclamações	(71) 93728-3137	
20	URFE	Sheila Mesias	Analista de Regulação	(3) 93305-9380 (1) 9332-5129	
21	ARSESP	MARIO ROQUE BONINI	Assessor	(11) 996317960	
22	ARSESP	Elaine C. Eder	analista	(11) 976383352	
23	ARSESP	CARINA CLARA N. CAZE	ESPECIALISTA	(11) 32435074	
24	ADASA	Lauraiana E. S. Junho	Regulador	(61) 981231832	
25	ADASA	Silvio Luis de Montora	Regulador	(61) 3961-4908	
26	ADASA	Kamnah Mônica Neiva Nunes	Procedora de Serviços	(61) 3961-5025	
27	ARSESP	IGOR S. ROSSINI FIED	Especialista	11 98585662	
28	GS SINA	Sydney L. F. do Couto	Gerente de Contratação	16-981016922	
29	Saman	Juan C. Rancó	Gerente Financieira	18-99793-1349	
30	GS SINA	Rodrigo Basso	Contador	16 3962-8118	
31	ARSEC	JORGE A. PEROSA	REGULADOR	48 36654350	
32	ARIS - SC	CIRO LOUREIRO ROCHA	COORDENADOR DE NORMALIZAÇÃO	48 3954 9100	
33	CONSORCIO PEZCO	Martha da Rendi	Gerente	(11) 985382467	

34	ARIS SUSA	Glauca Hassler	Super Analista	61 2108 1451	
35	SUSA/MSD	Alexandre Manoel Mendes	Coordenador	61 2108 1486	
36	MacroGrowth	Marcelo Lourenço	Consultor	+541143110300	
37	"	Rafaela de Souza	"	"	
38	"	Julieta Schiro	"	"	
39	ARSEC	Fabio Carlos Donzeli	Coord. Adm. Financ	65-3648-2505	
40	ARSEC	Antonia G. C. Limental	Eng. Civil - Regul.	(48) 3669-4350	
42	C. SABILM	MARLON BARBOZA	ADVOGADO	(41) 93321-3111	
43	ESAB ZM	Camille M. Bittermann	Contadora	(31) 9384203126	
44	ARES PCS	Georgina Maria Zingoni	Analista F. Sc. Regulacao	(11) 99675749	
45	ARES PCS	Lucas Condoto de Souza	ANALISTA FSC Reg	19-987022245	
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					
53					