

Apresentação

Esta cartilha contém dicas práticas e simples para orientar os servidores do MP a lidar com processos e documentos, e operacionalizar o Sistema de Controle de Processos e Documentos – CPROD, em ambiente Web.

Este instrumento visa contribuir para a qualidade da gestão documental do MP e excelência no desenvolvimento das atividades de arquivo e protocolo pelos servidores.

A cartilha, também denominada ABC do Protocolo, foi desenvolvida para proporcionar aos servidores facilidade na localização de um procedimento e seu rápido esclarecimento.

Dessa forma para propiciar uma melhor didática do entendimento, esta cartilha será conduzida pelos personagens da família Documento, onde a Srtª Carta troca um diálogo com o Srº Ofício, e o jovem Informativo, vez por outra, aparece para lembrar um ponto importante.

Boa Leitura.

MINISTRO DO PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO
Guilherme Gomes Dias
SECRETÁRIO EXECUTIVO
Simão Cirineu Dias
SUBSECRETÁRIO DE PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
Luiz Antônio de Souza Cordeiro
COORDENADORA DE DOCUMENTAÇÃO
E INFORMAÇÃO
Maria Izabel Pimentel Araújo

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO,
ORÇAMENTO E GESTÃO
COORDENAÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO
E INFORMAÇÃO
ESPLANADA DOS MINISTÉRIOS
BLOCO K – TÉRREO
CEP: 70040-900 – Brasília – DF
FONES: (061) 429-4899 / 429-4167 / 429-4151
FAX: (061) 429-4778
E-MAIL: codin@planejamento.gov.br

Elaboração:
Cristiane Basques da Cunha Silva – CODIN/SPOA
Luciana Souza de Brito – CODIN/SPOA

Colaboração:
Lânia Márcia de Almeida
Kleiva Vieira Medeiros

Editoração:
Assessoria de Comunicação Social – ASCOM/MP

Diagramação/ilustrações:
Rogério Fernandes Guimarães

NORMALIZAÇÃO: DIBIB/CODIN/SPOA

Brasil. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.
Coordenação de Documentação e Informação.

Cartilha ABC do protocolo / Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Coordenação de Documentação e Informação. – Brasília : MP, 2002.

32 p.1.

Administração pública - protocolo 2.
Arquivo – protocolo 1. Título.

CDU 35